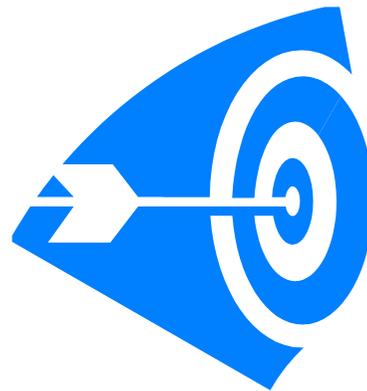


# חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע

---

דיווח סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי



אפריל 2014

---

### חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - מטה החטיבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = היקף תפיסות ותהליכי העבודה שטופלו יעד = מימוש 85% מהמשימות הארגוניות שטופלו	הסתיים - בוצע 100%	עמידה ביעדי ת"ע למעט תוכנית ההתייעלות שהוסבה לליווי המלצות כנס המנהלים 30.6.14 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/03/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = שיעור יישום במסגרת נתונה של משאבי פעולה (תקציב, שעות נוספות) וארגון (וועדות ותהליכים) יעד = עמידה ב-95% בניצול אפקטיבי של משאבים ותהליכים ארגוניים	הסתיים - בוצע 100%	התבצע עפ"י התכנון וההקצאות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/03/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = היקף תפיסות ותהליכי העבודה שטופלו יעד = עמידה ב-100% במשימות הפיתוח וההטמעה של המתודולוגיה לניהול פרויקטים	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	תהליך ההטמעה עמד חלקית ביעדים (המצומצמים מלכתחילה) שהוגדרו לו. משימת הדגל של הכנת והפצת המדריך השלם לניהול פרויקטים הסתיימה בהצלחה באפריל 2014. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/03/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתי
<p>מבוצע בצורה עיתית ועל-פי תוכנית העבודה. יש לחזור למפגשי סמנכל עובדים ולהוסיף פעילויות מנהלים לרבות דרג זוטר.</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/03/15</p>	<p>הסתיים – בוצע 75% ומעלה</p>	<p>מדד כמותי = שיעור יישום המלצות סקר אקלים ארגוני במטה וביחידות החטיבה יעד = עמידה ב-90% לפחות בהמלצות סקר אקלים ארגוני</p>	<p>ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה</p>
<p>המכלול תפקד בצורה סבירה במהלך 'צוק איתן'. חסרה תשתית מידע להפקת לקחים על בסיס קריאות מוקד והודעות חמ"ל ומינהלות רובע. בעבודה איטית אמור להסתיים במהלך 2015.</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/03/15</p>	<p>הסתיים – בוצע מעל 50%</p>	<p>מדד כמותי = רמת מוכנות מכלול המידע לשע"ח יעד = 80% מימוש המלצות וסיכומי תרגיל וביקורות מכלול המידע</p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום</p>
<p>לא אושרה הקמת PMO במחלקה לתאום הנדסי. (דיוני תע 2015). כתיבת המדריך השלם הסתיימה והופצה בעירייה.</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 3 ת.עדכון = 13/10/14</p>	<p>מתעכב - החלטות הנהלה</p>	<p>מדד כמותי = היקף תפיסות ותהליכי העבודה שטופלו יעד = מימוש 85% מהפרויקטים ההנדסיים</p>	<p>ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = שיעור העמידה באבני הדרך בתר"ש (אישור תקציב ומשימות מאושרות) יעד = עמידה ב-100% מאבני הדרך בתר"ש לנגישות לשנת 2014	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/03/15

**חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - אגף מחשוב ומערכות מידע**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = היקף הכיתות המקוונות שנפרסו יעד = 300 כיתות מקוונות יפרסו	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים - נפרסו כל הכיתות המתוכננות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = היקף סבבים ביחידות ומספר מפגשי ספק - לקוח יעד = 5 יחידות: חינוך, משאבי אנוש, חטיבת תכנון, תפעול, כספים - מפגש 1 לכל יחידה	הסתיים – בוצע 100%	הושלמו המפגשים עם כל היחידות בהתאם לתכנון: בת"ש, הנדסה, כספים, שירות משפטי נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר המלצות מיושמות מתוכנית שירות פנים אגפית יעד = יישום לפחות 50% מההמלצות	הסתיים – בוצע 100%	עמידה בתוכנית האגפית - יישום מפגשי מחלקות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = היקף השימוש בדיגיטל app בחודש יעד = 25,000 משתמשים בחודש	הסתיים – בוצע 100%	עמידה ביעד בהתאם לתכנון - היקף של כ 30,000 בחודש נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = היקף כניסות חודשי לדיגיטל WiFi - ממוצע יעד = 50,000 כניסות לדף הנחיתה בחודש	הסתיים – בוצע 100%	עמידה ביעד בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = עמידה במספר אבני דרך דיגיטל-מועדון יעד = עמידה בכל אבני הדרך	הסתיים – בוצע 100%	עמידה בתוכנית העבודה של הפרויקט בהתאם ל"ז"ז אשר הוגדר נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = היקף הורדת של דיגיטל app יעד = 50,000 הורדות	מתעכב - יישום תפעולי	בוצע חלקית, מתעכב ביחס לתכנון נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = אחוז הקריאות שנסגרו במסגרת זמני אמות מידה יעד = לפחות 80% מהקריאות שנפתחות לצוותי הטיפול באגף נסגרות במסגרת זמני אמות מידה בשירות	מתקדם לפי התכנון	עמידה בזמנים שהוגדרו נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15

### חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - אגף ארגון ותקינה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מס' יחידות יעד = העלאת רמת השירות והקשר עם הלקוח (בערוצי התקשורת השונים) - 8 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	2 משימות הסתיימו, 4 משימות מתקדמות לפי התכנון נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מס' יחידות יעד = שיפורי או"ש, הטמעה וליווי יישום במוקדי שירות ומשל"טים - 4 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	2 פרויקטים הסתיימו ו- 2 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
השלמת התהליך המהפכני ברישוי ופיקוח על הבניה - מכון הרישוי	מדד כמותי = משך זמן לקבלת היתר בניה יעד = קיצור ושיפור הליך רישוי בנייה - נקבעו יעדים עפ"י הפרוט להלן : מהיר-80% עמידה ב- 4 ח', פשוט- 80% עמידה ב- 7 ח', מורכב-80% עמידה ב- 11 ח'	מתקדם לפי התכנון	הסתיימו בחינה וליווי תהליכי הרישוי שהוגדרו ל- 2014. ובשנת 2015 נוספו משימות חדשות לקידום הליך רישוי בנייה מקוצר נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 15/01/15
התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד = התאמת תשתית ארגונית לצרכים המשתנים במערכת החינוך- 3 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	2 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, פרויקט אחד מתעכב נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד =או"ש, שיפור וייעול תהליכי עבודה עירוניים- שלב תכנון - 30 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 29/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד =אפיון תהליכי עבודה כתשתית למערכות מחשוב- 8 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	5 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, שני פרויקטים לא יבוצעו נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד =בנייה והטמעת כלי תכנון, ניהול ובקרה - 9 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד =המשך פיתוח ותכנון רה-ארגונים - 8 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	פרויקט אחד הסתיים, 5 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון ופרויקט אחד לא יבוצע נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד =התאמה מלאה של מערכת הדיוור למערכת מטרופולינט 1)</b>	מתקדם לפי התכנון	בוצעו סטטים למספר תהליכים . בשנת 2015 תימשך התאמת חשבונית העסקה ושובר יתרות תשלום נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/02/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = יצירת תשתית ארגונית תהליכית לארכיונים ממוחשבים - 3 יחידות	מתקדם לפי התכנון	פרויקט אחד הסתיים ו- שני פרויקטים מתקדמים לפי התכנון נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = ליווי יישום להשגת יעדי הרה ארגון להבטחת מימוש יעדי התכנון שאושרו ע"י המנכ"ל ( 9 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	4 פרויקטים הסתיימו, 4 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, פרויקט אחד מתעכב ו- 2 פרויקטים לא יבוצעו נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = פיתוח ותכנון רה-ארגונים חדשים (2 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	פרויקט אחד הסתיים, פרויקט אחד מתקדם לפי התכנון, פרויקט אחד מתעכב, פרויקט אחד לא יבוצע נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = שמירה על עדכניות ורלוונטיות של שיטות שכ"ע קיימות ותקרות פרמיה בהתאם לכללים- עדכניות של 95% מהשיטות שאושרו לעדכון במועצת ייצור עליונה- 15 יחידות	מתקדם לפי התכנון	2 משימות הסתיימו, 4 משימות מתקדמות לפי התכנון, 2 משימות מתעכבות ו- משימה אחת לא תבוצע נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = ללא מדד יעד = התאמת תשתית ארגונית לעירייה דיגיטלית (3 משימות)	מתקדם לפי התכנון	משימה אחת הסתיימה, שתי משימות מתקדמות לפי התכנון.  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15

**חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - המרכז למחקר כלכלי וחברתי**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך מדידה ומשוב יעד = מוקדי שירות - תכנון ומדידה בנושאים חדשים ומשתנים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך מדידה ומשוב יעד = ניהול שוטף של מערך מדידה ומשוב - מוקד 106 ו- 8 מוקדים נוספים (במוקד 106 7 אגפים, 18 מח' ובמרכז השירות 11 עמדות	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = שמירה על מספר ומגוון מקורות הנתונים והפצתם (ייחודי/חד-פעמי	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = שמירה על מספר ומגוון מקורות הנתונים והפצתם	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים מנושאים שונים יעד = בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים מנושאים שונים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז היחידות בהן הוגדרו יעדים כמותיים ע"ב סקרים ונתונים יעד = שמירה על אחוז היחידות שהגדירו יעדים ע"ב סקרים וניתוחי נתונים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר תרגילים והכשרות בהם משתתף הצוות יעד = השתתפות בכל תרגילי והכשרות הצוות כפי שיוגדר ע"י אגף שירותי חירום והנהלת המכלול	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = ביצוע מדידה לצורך קבלת החלטות בפרויקט יעד = דיגיטל - מדידה להערכת הצלחת פרויקט	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15

**חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - מינהלת הידע העירונית**

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר פרסומים בפורטל אביב יעד = ניהול ידע - 3 - עריכה והפצה של 350 נושאים במיקוד ו 8 ידיעונים	הסתיים - בוצע 100%	הופצו 13 מידעונים לעובדים (כולל דיגיתל) ו - 347 נושאים במיקוד (כולל תמונות וסרטונים) נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/03/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר תהליכי זרימת מידע ליעול ושיפור פנים ארגוני ולהפצת המידע ללקוחות העירייה יעד = ניהול ידע - 2 - קידום 5 תהליכי זרימת מידע בתקצוב היחידות	הסתיים - בוצע 100%	בנוסף הוקמו השנה סביבות חדשות במינהל החינוך ל: משאבי חינוך, שירותים מינהליים חינוך, השמת נוער בסיכון, מינהל הכספים, הדרכה במינהל הכספים, סריקה, מכון הרישוי, ושיפור הסביבה של השירות הפסיכולוגי. בנוסף, הוקם עץ נושאים ארגוני ב CRM אשר מציף, בשלב זה, קריאות שירות מפורטל המוקד נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 10/03/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = ניהול ידע - מספר יחידות בליווי ותמיכה יעד = ניהול ידע - 1 תמיכה בתפעול השוטף של 36 אתרי ידע בדגש על 10 אתרים שירותיים באמצעות שגרות עבודה של שיתוף, שקיפות והנגשת מידע</b>	הסתיים – בוצע 100%	נפתחו 520 בקשות לתמיכה שוטפת ב- 51 אתרי ידע. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 10/03/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	<b>מדד כמותי = הדירוג במדד השקיפות ברשויות המקומיות יעד = אינטרנט 1 - להיות מוביל במדד השקיפות ברשויות המקומיות</b>	הסתיים – בוצע 100%	מתבצע בשוטף. השנה הועלו עוד כ-10 דפי מידע המקדמים שקיפות עירונית נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 10/03/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	<b>מדד כמותי = מספר הנרשמים למועדון יעד = דיגיתל 1 - 80,000 רשומים בסוף השנה השניה</b>	הסתיים – בוצע 100%	בסוף דצמבר 2014 יש 93,692 רשומים לדיגיתל מתוכם 73,006 עשו אקטיבציה (89%) נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/02/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	<b>מדד כמותי = מספר מזיני תוכן ממספר אתרים בעיר יעד = דיגיתל 5 - 180 מובילי ידע פעילים מזיני תכנים בכ- 90 אתרים בעיר</b>	הסתיים – בוצע 100%	בסוף שנת 2014 186 מזיני תוכן ב 96 יחידות ברחבי העיר נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/02/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = עמידה ב SLA לקבלת כרטיס תושב ועמידה ב SLA למענה לפניות תושבים ודואר חוזר  יעד = דיגיתל 3 - עמידה ביעד של שליחת כרטיס לתושב תוך 21 ימים מהשלמת הרישום על ידי התושב. עמידה ב SLA למענה לפניות תושבים עד 3 ימי עבודה, בהיקפים של עד 500 פניות בחודש	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 24/02/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = סיום הקמת תשתית אזור אישי  יעד = דיגיתל 4- אזור אישי הכולל מידע מוכוון לקוח, שירותים מקוונים	הסתיים – בוצע מעל 50%	יתר השינויים באזור האישי יבוצעו כחלק מהקמת אתר האינטרנט החדש  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 10/03/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = מספר הגולשים לאתר האינטרנט העירוני  יעד = אינטרנט 2 - גידול של לפחות 10% במספר הגולשים לאתר האינטרנט העירוני	הסתיים – מעבר לתכנון	גידול של 14.11% במספר הגולשים  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 24/02/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = מספר הצפיות בידיעות דיגיתל אשר יפורסמו וידוורו  יעד = דיגיתל 2 - גידול של 30% בצפיות בפריטי מידע המפורסמים בדיגיתל לעומת שנת 2013	הסתיים – מעבר לתכנון	בסוף השנה ישנה עליה של 186%* בצפיות בפריטי דיגיתל (296,996 ב 2013 לעומת 873,351 ב 2014). גם כמות הפריטים עלתה 5450 ב 2014 לעומת 3812 ב 2013. [*הנתון מתייחס להשוואה החודשים אפריל (כולל) עד דצמבר]  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/03/15

**חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - התכנון העירוני**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר התאגידים שיבצעו תחכמים בשנת 2014 יעד = ת_ביצוע פיילוט להטמעת תהליכי לימוד ותחכים בתאגידים - לפחות 3 תאגידים יבצעו תחכים (בהובלת לשכת התאגידים)	הסתיים - בניגוד לתכנון	הרעיון לא נקלט ולא הוטמע בתאגידים בהם קיימנו מפגש הדרכה.  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ציון בסקר שירותי פנים יעד = פעולות לשיפור השירות מול יחידות בהן יתקבל ציון נמוך יחסית בסקר 2013	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	במהלך תכנון 2015 - התקיים שיתוף רחב של יחידות ושל מנהלים. לגבי סיכום 2014 ניתנו הנחיות לשתף מעגל רחב של מנהלים. ברבעון הראשון של 2015 יתקיים סבב פגישות עם מנהלי אגפים.  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = אחוז יישום המלצות דוח הביקורת יעד = השלמת יישום המלצות דוח הביקורת - על בסיס טבלת היישום שהועברה לדוח רה"ע	הסתיים - בוצע מעל 50%	הוצג ואושר בפורום מנכ"ל - יושלם במסגרת הנחיות תחכים 2015  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = אחוז ממנהלי המחלקות והתחומים שיבצעו תחכמים יעד = מתוך פוטנציאל של כ- 200 מנהלי מחלקות ותחומים, 80% יבצעו תחכים אחד בשנה לפחות	הסתיים – בוצע מעל 50%	הוצג ואושר בפורום מנכ"ל - אתגר היישום עובר ל- 2015 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר דיוני בקרה על פי רמות דיווח יעד = כל מנהל אגף יקיים דיוני מעקב אחר סטטוס קידום היעדים והמשימות - לפחות פעמיים בשנה	הסתיים – בוצע מעל 50%	הוצג ואושר בפורום מנכ"ל - יצאו הנחיות ביצוע לסיכום 2014. האתגר מבחן היישום. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר יעדים הבנויים על נוסחה - מונה/מכנה יעד = בתכנון שנת 2015 יופיעו בכל חטיבה / מינהל 10 מדדים משמעותיים - המציגים התפתחות לאורך זמן. (נוסחת מונה/מכנה)	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	בדיוני תכנון 2015, הוצגו מעט מדדים מורכבים. הנושא עבר להצגה במסגרת סיכום במספרים לשנת 2014. התכנון העירוני מכין טבלת מדדים לדוגמה - שתתעדכן בשוטף. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר סיורים משותפים ביחידות או בעיר יעד = אחת לחודש יתקיים סיור ביחידה / פרויקט / אזור בעיר	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	התקיימו 2 סיורים בעיר עם פורום תכנון. היעד הראלי - לקיים סיור אחד ברבעון. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתי
<p>במהלך מבצע צוק איתן נקבעו תהליכי עדכון מידע לציבור במסגרת הפורטל הארגוני. נקבעו כללי עדכון מידע על צופרים. מידע ממוקד 106 נמצא בטיפול. מידע ממכלולים אחרים תורגל ע"י צוות מהנדסה. שירותים פתוחים לציבור עדיין אין פיתרון מובנה.</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15</p>	<p>הסתיים – בוצע פחות מ- 50%</p>	<p><b>מדד כמותי = מספר נושאים / תהליכים בהם תקבע שיטת עדכון מחייבת יעד = בשלושה נושאי חירום יקבעו תהליכי עדכון מחייבים: שירותים פתוחים לציבור, מידע ממוקד 106, מידע ממכלולים אחרים</b></p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום</p>
<p>יכנס להנחיות ביצוע תחכימים ונוהל עירוני - בהמשך להחלטה בפורום מנכ"ל</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15</p>	<p>לא בוצע – נדחה לשנה הבאה</p>	<p><b>מדד כמותי = אחוז התחכימים משנת 2013 שיישומם יוצג למנהל החטיבה / מינהל יעד = יישום המלצות תחכימי 2013 יוצג למנהלי החטיבות והמנהלים - לפחות ב- 70 אחוז מהתחכימים</b></p>	<p>ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע</p>
<p>סוכם עם המנכ"ל שמובילי מטרות יזומנו להצגת סטטוס לפני דיוני ת"ע 2016.</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15</p>	<p>לא בוצע – נדחה לשנה הבאה</p>	<p><b>מדד כמותי = מספר דיוני סטטוס שיקיימו מובילי מטרות יעד = כל מוביל מטרה יקיים 2 דיוני סטטוס על גורמי ההצלחה והיעדים הנגזרים מהמטרה שבהובלתו</b></p>	<p>ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע</p>

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר ההמלצות שיועברו ממכלול המידע לחמ"ל יעד = בתרגיל החירום בשנת 2014 - מכלול המידע יעביר לפחות 5 המלצות לחמ"ל על בסיס הפניות שיוקלדו למערכת המוקד	לא בוצע - נדחה לשנה הבאה	יישום מותנה בבניית עץ נושאים ותסריטי חירום במסגרת מערכת ה-CRM.  נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מספר האגפים שיציגו יעדים הנגזרים מעבודות או"ש וסקרים יעד = בכל אגף בו התקיימה עבודת או"ש או נערך סקר בשנים 2012 - 2014 - יוגדרו יעדים מתאימים בת"ע 2015. (בשיתוף או"ת והמרכז למחקר	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	לא התקבלו הנתונים המתבקשים.  נכון לרבעון: 2014 - 2 ת.עדכון = 30/09/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = אחוז המשובצים במכלול שיקבלו ציון 75 לפחות בשאלון הבקיאות יעד = מתוך המשובצים במטות של מכלול המידע - 70% יקבלו ציון 75 בשאלון הבקיאות על תפקידם בחירום	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	נדחה כתוצאה מאירועי הביטחון השוטף. מחייב עבודת ניתוח פרטנית.  נכון לרבעון: 2014 - 2 ת.עדכון = 30/09/14

**חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - לשכת התאגידים העירוניים**

<b>סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי</b>			
<b>מטרה שנתית</b>	<b>מדד כמותי תיאור יעד</b>	<b>סטטוס</b>	<b>דיווח</b>
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = 100% איוש דירקטורים/נמ"אים בתאגידים+קידום 3 נושאים מול התאגידים</b> <b>יעד = מתן מענה ושיתוף המידע לתאגידים (דירקטורים, נמ"אים) וקידום 3 נושאים מרכזיים:</b> 1. תחכימים בתאגידים. 2. חיבור למדיניות העירונית. 3. פירוק החברות	הסתיים – בוצע 100%	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 15/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מודל דרוג תאגידים</b> <b>יעד = דרוג תאגידים מאושר ע"י הנהלת העירייה כבסיס לת"ע לשנים הבאות</b>	הסתיים – בוצע 100%	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 09/02/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	<b>מדד כמותי = מספר נהלים שיוכנו ע"י הלשכה</b> <b>יעד = רענון והכנה של 4 נהלים</b>	הסתיים – בוצע 100%	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 09/02/15
קידום המעבר לדיגיטל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	<b>מדד כמותי = אחוז התאגידים שיעבדו ויעבירו מידע דרך אתרי הידע העירוניים</b> <b>יעד = 100% מהתאגידים ייעבדו ויעבירו מידע וידע דרך אתר לשכת התאגידים בפורטל והעירייה הדיגיטלית</b>	הסתיים – בוצע 100%	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 15/01/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = עמידה ב-100% יישום ההחלטות שתתקבלנה יעד = ליווי וקידום תהליך הפרדת אחזקות משותפות עירייה-מדינה בחברות: אתרים, אמ"י, פיתוח יפן, חלמיש ויישום ההחלטות שתתקבלנה ע"י המוסדות הרלוונטיים בתהליך (מועצת העיר, ממשלה, דירקטוריון, אסיפות כלליות, רשות מקרקעי ישראל וכו')	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	התהליך ממשיך גם בשנת 2015 נכון לרבעון: 4 - 2014 ת.עדכון = 09/02/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז הדוחות הכספיים שיתקבלו עד לסוף אפריל 2014 יעד = קבלת 95% מטיטת הדוחות הכספיים עד לתאריך 28.2.14 ואישור 70% מהדוחות בדירקטוריונים עד לתאריך 30.4.14	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 4 - 2014 ת.עדכון = 09/02/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר התאגידים שיגוייסו לקידום העסקים בעיר יעד = 7 תאגידים שיגוייסו לקידום העסקים בעיר	הסתיים - בוצע פחות מ-50%	נכון לרבעון: 4 - 2014 ת.עדכון = 09/02/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = אחוז התאגידים בהם תיושם תוכנית השירות יעד = השלמה ל-50% מהתאגידים שיירתמו לנושא השירות	לא בוצע - שינוי בסדר העדיפויות	נכון לרבעון: 4 - 2014 ת.עדכון = 09/02/15

## חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע - קשרי חוץ

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = אחוז הנתונים המעודכנים תוך 24 שעות יעד = 85% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות בפורטל 10% בעיות מורכבות ואינן פתירות תוך 24 שעות (קשרי חוץ)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = אתר אינטרנט לעסקים יעד = אתר פעיל לעסקים בשיתוף עיתון דה מארקר ובנק הפועלים (עסקים)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = זמן תגובה לפניות יעד = מתן מענה לכל פניות השגרירות: מתן מענה ראשוני - 24 שעות מתן מענה משני - 7 ימים (קשרי חוץ)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מס' אגפים שהגדירו יעד בת"ע בנושא עסקים יעד = לפחות 7 אגפים הגדירו יעד משמעותי בת"ע (עסקים)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מס' פרויקטים/נושאים בהם יתבצע שתוף פעולה/יידוע של המגזר העסקי יעד = השתתפות ב- 7 פרויקטים עירוניים הקשורים למגזר העסקי (עסקים)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר ערוצי קשר שיווקיים עם המגזר העסקי שפותחו או קודמו יעד = המשך פיתוח וקידום לפחות 7 ערוצי קשר עם המגזר העסקי (עסקים)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי**

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר פרוייקטים בשיתוף פעולה עם עיר עולם יעד =שיתוף פעולה עם מינהלת עיר עולם ומרכז חברתי כלכלי בנושא נתונים סטטיסטים על העיר ומגזר ההייטק וסטארט אפים (עסקים)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר שיתופי פעולה עם השגרירויות יעד =לפחות 10 שיתופי פעולה עם הקהילה הדיפלומטית (קשרי חוץ)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י תוכנית אסטרטגית יעד =90% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש (קשרי חוץ)	לא בוצע – החלטת הנהלה	אין תוכנית אסטרטגית נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = אחוז יישום תוכנית אסטרטגית לקשרי חוץ יעד =שלב א': קבלת אישור הנהלה לתוכנית האסטרטגית והתחלת הטמעה (קשרי חוץ)	לא בוצע – החלטת הנהלה	אין אישור הנהלה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר נושאים לחילופי ידע יעד =לפחות 10 נושאים לחילופי ידע בהתאם לתוכנית האסטרטגית (קשרי חוץ)	לא בוצע – החלטת הנהלה	אין תוכנית אסטרטגית נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר האירועים העיסוקיים בהם ניתנת בולטות לעירייה יעד =לפחות 2 כנסים של עיתונות כלכלית + 2 כנסים מקצועיים (עסקים)	לא בוצע – העדר תקציב	כנס עיתונות כלכלית - מידע כנסים + כנס מקצועי - בנה"פ נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר מגזרים להם יצא מסמך עמדה יעד = לפחות ל-4 מגזרים שונים יצא מסמך עמדה (עסקים)	לא בוצע - העדר תקציב	מתעכב בגלל בעיות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר הנושאים שיטופלו בנושא חירום יעד = טיפול ב- 3 נושאים הנוגעים לתרגום הודעות חירום	לא בוצע - נדחה לשנה הבאה	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
תל-אביב-יפו כעיר עולם ללא הפסקה - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופאי יעד = המשך פרוייקט Civitas של האיחוד האירופאי + אישור לפרוייקט נוסף (קשרי חוץ)	לא פעיל - לא בוצע	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15